

동영상 진도체크 이슈 가이드

GROWING UP, EVERY DAY



Contents

0 들어가며

1. 가이드 목적
2. 가이드 구조
3. 동영상 진도체크 관련 용어사전

1 재생 했는데 학습 시간이 0인 경우

1. 학습자의 학습 환경 이슈
2. 교수자의 설정 변경 이슈
3. LMS의 서버 이슈

2 열람 시간에 비해 학습 시간이 적은 경우

1. 실제 재생 시간이 적은 경우
2. 불안정한 네트워크 환경에서 학습한 경우

3 열람 시간보다 학습 시간이 많은 경우

1. 서버와 통신이 원활하지 않은 경우
2. 부정행위 프로그램을 사용한 경우

0

들어가며

학습자가 동영상을 수강할 때, 다양한 상황에서 진도체크가 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다. 이 가이드는 이러한 문제 상황을 진단하고 해결할 수 있도록, 증상별로 각 케이스의 원인과 해결책을 제공하는 것을 목적으로 합니다.

이 가이드에서는 동영상 진도체크 중 발생할 수 있는 3가지 증상에 따라 점검할 수 있는 부분을 안내합니다. 아래 상황 중 해당하는 증상을 찾아 원인을 파악해보고 도움이 필요한 경우 서비스데스크에 문의합니다.

1. 재생 했는데 학습 시간이 0인 경우
2. 열람 시간에 비해 학습 시간이 적은 경우
3. 열람 시간보다 학습 시간이 많은 경우

먼저 학습자의 학습 환경을 확인한 후, 교수자가 어떤 설정을 변경했는지 확인합니다. 만약 학습자와 교수자 모두 관련 사항이 없다면, 해당 증상에 대해 서비스데스크에 문의해 주시기 바랍니다.

Q. 진도체크 문제가 발생했어요! 뭘 해야하죠?

우선 가이드 내용 중 어떤 증상에 해당하는지 파악 후, 순서에 따라 점검하고, 점검했음에도 이해가 되지 않거나 해결이 어려운 부분이 있다면 서비스데스크에 문의합니다.

Q. 진도체크가 되지 않는 경우가 많이 발생하나요?

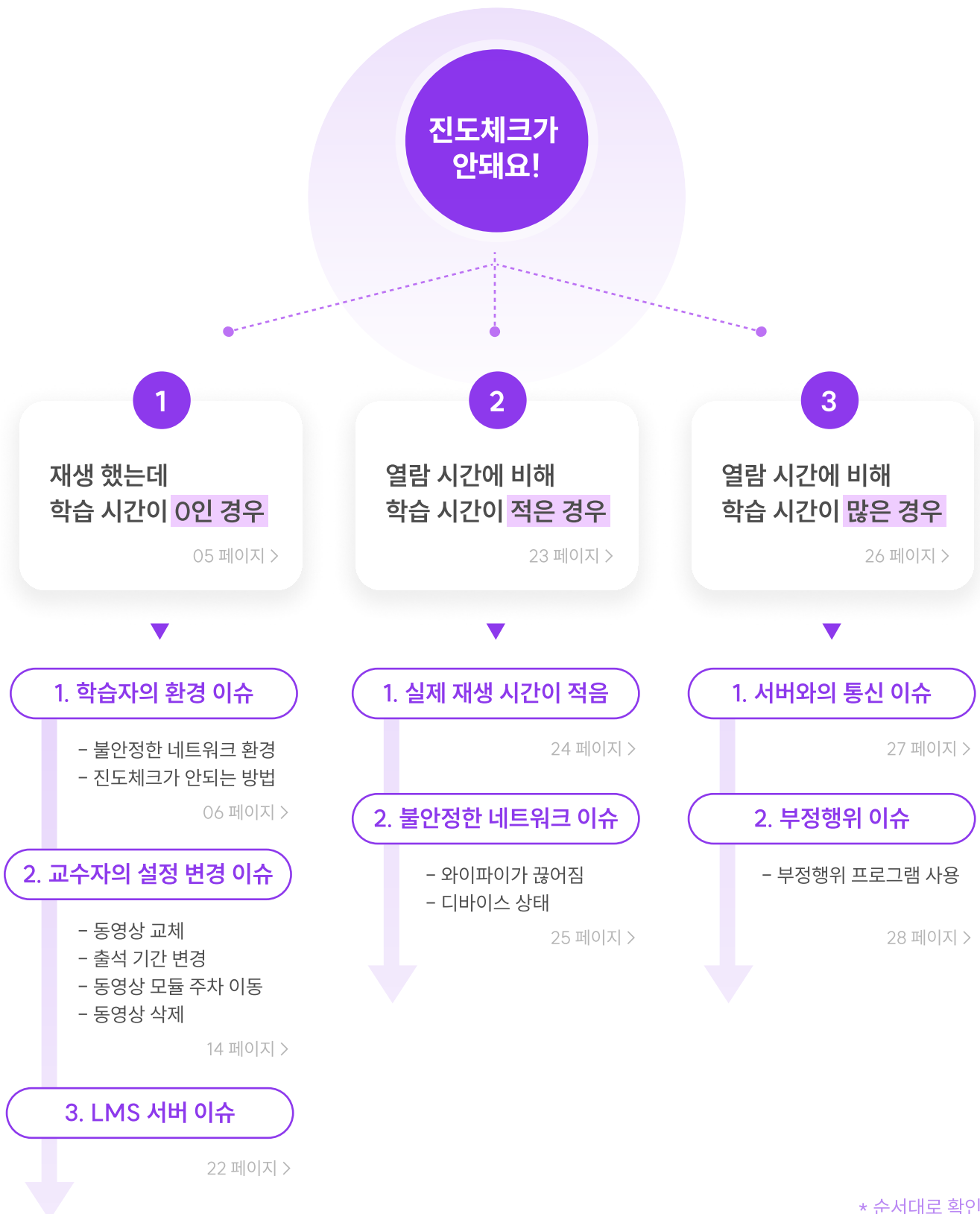
보통 학습자의 네트워크가 원활하지 않아 발생하는 문제가 대다수입니다. 또한 교수자가 동영상 관련 설정을 잘못 변경했을 때 학습자가 학습했음에도 학습이력이 초기화되는 경우가 종종 발생합니다.

따라서 다음 페이지의 문서 구조도를 확인하고 해당하는 증상에 따라 순서대로 점검할 수 있도록 합니다.

Q. 시스템에서 근본적으로 진도체크 오류를 해결해줄 수는 없나요?

진도체크가 되지 않는 이유는 다양합니다. 사용자가 오류라고 생각해도 케이스마다 상황을 살펴보면 오류가 아닌 설정에 따라 정상적으로 작동한 결과일 수 있습니다. 서비스데스크에 접수되는 문의 중 실제로 서버에 오류가 발생하여 진도 체크가 되지 않는 경우보다 학습자의 환경 이슈나 교수자의 설정 변경 이슈가 더 많습니다. 케이스마다 이유가 다양하기 때문에 오류라고 판단되는 상황을 일괄적으로 해결하기는 어려우며, 실제 오류가 발생하는 부분은 지속적으로 모니터링하여 조치하고 있습니다.

본 페이지는 '동영상 진도체크 이슈 가이드'의 구조를 도식화한 안내 페이지입니다. 현재 발생한 이슈를 유형별로 구분하며, 각 이슈 유형에 해당하는 페이지로 이동하여 상세 내용을 확인합니다.



용어사전은 '동영상 진도체크 이슈 가이드'에 등장하는 용어를 정리한 자료입니다. 문서를 검토하는 중에 이해가 어려운 용어가 있다면 해당 페이지를 참고하시기 바랍니다.

시간 구분 방법	학습 시간 열람 시간	실제로 동영상을 재생한 시간 동영상 뷰어가 열려있던 시간
모바일 구분 방법	모바일 앱 모바일 웹	모바일 기기를 사용하여 코스모스 앱으로 수강한 경우 모바일 기기를 사용하여 웹 브라우저로 수강한 경우
기기 구분 방법	mobile tablet app PC(default)	모바일 기기를 사용하여 웹 브라우저로 수강할 경우 태블릿PC(아이패드, 갤럭시 탭 등)를 사용하여 웹 브라우저로 수강할 경우 기기와 무관하게 코스모스 앱으로 수강할 경우 노트북이나 데스크탑 등 PC로 수강할 경우
출석/지각 인정기간 및 범위	출석인정기간 지각인정기간 출석인정범위 지각인정범위	출석으로 인정하고자 하는 마지막 날짜 지각으로 인정하고자 하는 마지막 날짜 전체 동영상 길이 중 출석으로 인정하고자 하는 비율 전체 동영상 길이 중 지각으로 인정하고자 하는 비율

1

재생 했는데 학습 시간이 0인 경우

‘동영상을 재생 했는데 학습 시간이 0인 경우’는 발생할 수 있는 케이스가 많아 발견된 모든 케이스를 다루었습니다. 먼저 강의실 내에 등록된 학습자들이 전체적으로 모두 진도체크 문제가 있었는지 확인하고, 모든 학습자에게 문제가 발생했다면 14쪽의 [2. 교수자의 설정 변경 이슈]로 넘어갑니다.

개별 또는 소수 학습자만의 문제라면, 아래 내용 중 어떤 경우인지 먼저 확인합니다.

1 불안정한 네트워크 환경에서 학습한 경우

- (1) 개인 네트워크를 이용한 경우
- (2) 공용 와이파이를 이용한 경우
- (3) 이동하며 학습한 경우
- (4) 학내 유선망을 사용한 경우
- (5) VPN으로 우회한 경우

2 진도체크가 되지 않는 방법으로 학습한 경우

- (1) 삼성 인터넷의 팝업 플레이어로 학습한 경우
- (2) 구글 크롬캐스트를 사용하여 학습한 경우
- (3) 스마트TV를 통해 미러링을 사용하여 학습한 경우
- (4) 네이버 웨일 브라우저의 PIP 모드로 학습한 경우
- (5) 네이버 웨일 브라우저에서 학습한 경우

1-1. 불안정한 네트워크 환경에서 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

동영상 진도체크는 학습자의 학습 기기와 LMS 서버가 지속적으로 통신하며 학습자의 학습구간 데이터를 받아오는 방식입니다. 따라서 학습자의 학습 기기가 연결되어 있는 네트워크 환경이 불안정할 경우, 서버에서는 재생 시간이 정상적으로 기록되지 않을 수 있습니다. 학습자는 동영상 재생 시 안정적인 유/무선 네트워크 환경에서 학습할 것을 권장드립니다. 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않은 경우에는 먼저 네트워크 환경을 점검합니다.

(1) 개인 네트워크를 이용한 경우

무선 네트워크를 이용하지 않고 개인 모바일 네트워크를 이용할 때 **데이터 용량 부족**이거나 **데이터 속도 제한 모드**인 경우 네트워크가 원활히 연결되지 않아 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않을 수 있습니다. 또한, **모바일 핫스팟이나 테더링**으로 태블릿PC나 노트북을 연결하여 학습할 경우, 연결이 안정적으로 지속되지 않는다면 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않을 수 있습니다.

(2) 공용 와이파이를 이용한 경우

공공장소의 **공용 무선 네트워크(와이파이)**를 이용한 경우, **사용자 접속량**에 따라 인터넷 연결이 원활하지 않을 수 있으며, 해당 공공장소의 와이파이가 오류가 있어 인터넷을 불안정적으로 공급할 경우 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않을 수 있습니다.

(3) 이동하며 학습한 경우

학습자가 **버스나 지하철** 등을 이용하며 **공용 와이파이**에 연결 후 이동하면서 학습한 경우, 연결이 수시로 끊어지거나 IP주소가 계속해서 바뀌는 경우가 발생할 수 있으므로 안정적인 네트워크 환경으로 볼 수 없습니다. 반드시 이동하며 학습이 필요할 경우, 안정적인 모바일 네트워크 환경에서 학습을 권장하나 지하철의 경우 인터넷 연결이 원활하지 않은 환경이 있을 수 있습니다.

1-1. 불안정한 네트워크 환경에서 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

(4) 학내 유선망을 사용한 경우

도서관, 컴퓨터실 등 학교 시설에서 학습한 경우, **학교 네트워크가 연결이 원활하지 않은 상태**거나 **방화벽에 의해 차단**된 경우 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않을 수 있습니다. 이 경우, 먼저 학내 전산원에서 네트워크 환경을 점검해야 합니다. 해당 학습 공간의 인터넷 상태 혹은 방화벽 접근 문제 등을 전산원에 확인하여 조치할 수 있도록 합니다.

(5) VPN으로 우회한 경우

학습자의 학습 기기에서 VPN을 사용하는 경우, **타 지역 IP를 이용하는 것이기 때문에 방화벽에 의해 차단**될 수 있습니다. 학습할 때는 VPN을 사용하지 않고 본인의 IP를 이용하여 정상적인 방법으로 학습하는 것을 권장합니다.

! IP 확인 방법?

교수자와 운영자는 학습자가 어떤 IP로 학습했는지 확인할 수 있습니다.

온라인출석부 혹은 학습진도현황 페이지에서 해당 학습자 클릭 후 [n회 열람] 버튼을 클릭하면 해당 학습자가 어떤 기기에서 학습했는지 IP주소를 확인합니다.

필요 시 인터넷에서 IP 주소 조회하는 사이트를 이용하여 네트워크가 끊겼는지 등 상황을 확인할 수 있습니다.

5주차 영상 (2024-02-29 00:00:00 ~ 2024-12-30 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2024-03-05 15:35:54	2024-03-05 15:38:41	02:47	02:42	14. (PC)
2	2024-06-04 10:33:41	2024-06-04 10:35:11	01:30	학습완료	14. (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (02:42) 기간내 02:42 기간외(지각포함) 0		

Close

IP 주소 조회: 간편한 IP 위치 찾기

조회하려는 IP를 입력하세요

IP 세부정보 보기

인터넷 서비스 제공업체:
KT

국가:
South Korea, Seoul, Guro-gu

도시:
Guro-gu

호스트 이름:
-

지역/도:
Seoul

우편 번호:
083

1-1. 불안정한 네트워크 환경에서 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

! 세션 만료 시에도 동영상 재생은 가능해요!

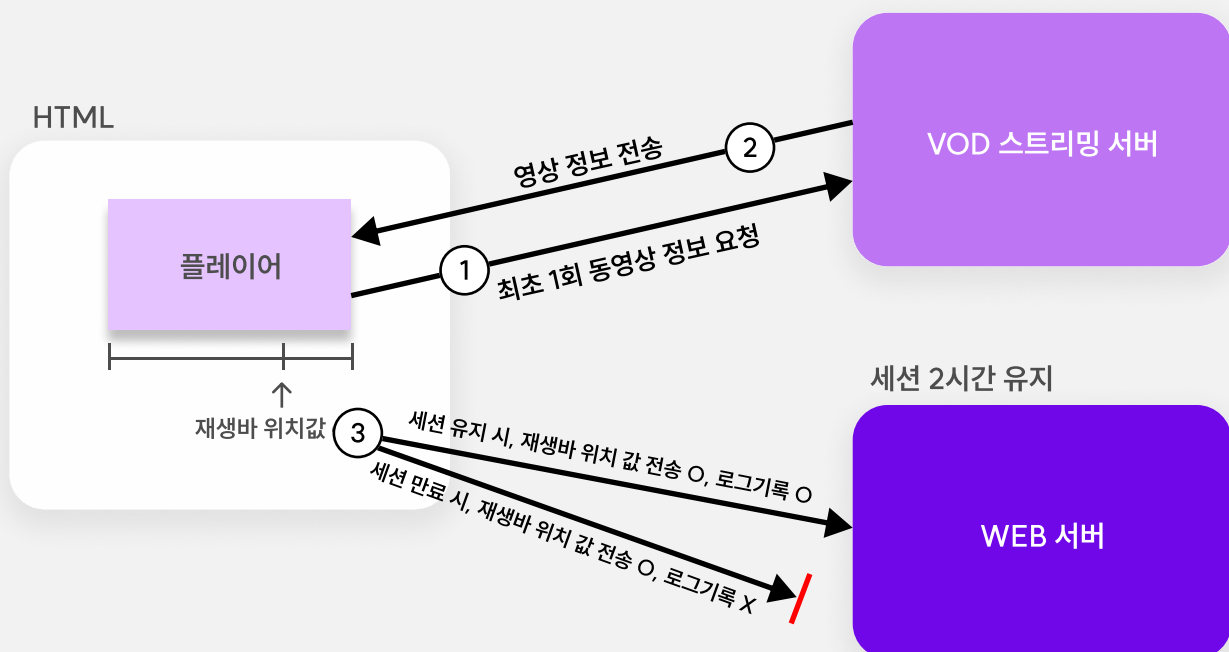
동영상 플레이어에서 최초로 영상 정보 요청을 하면, VOD 스트리밍 서버에서 동영상 플레이어에 동영상 정보를 전송해줍니다. 이것은 별도의 갱신이 필요없이 유지됩니다.

이와 달리 플레이어에서 재생바 위치값을 WEB 서버에 전송해주는 것은 WEB 서버 세션에 영향을 받습니다. 플레이어에서 재생바 위치값을 계속 전송하고 있어도 세션 만료시, 재생바 위치값을 WEB 서버에서 받지 않아 로그 기록에 남지 않습니다.

따라서, WEB 서버 세션이 만료되면 동영상 플레이어에서 영상 재생은 가능하나, 재생바 위치에 대한 정보가 WEB 서버에 전달되지 않아 진도 기록(로그 기록)이 남지 않습니다.

(참고)

보통 세션 유지시간은 2시간 혹은 3시간이며 사용자가 사이트 내에서 아무런 액션을 취하지 않고 세션 유지시간이 지나면 세션이 만료되어 다음 액션 시 자동으로 로그아웃 됩니다.

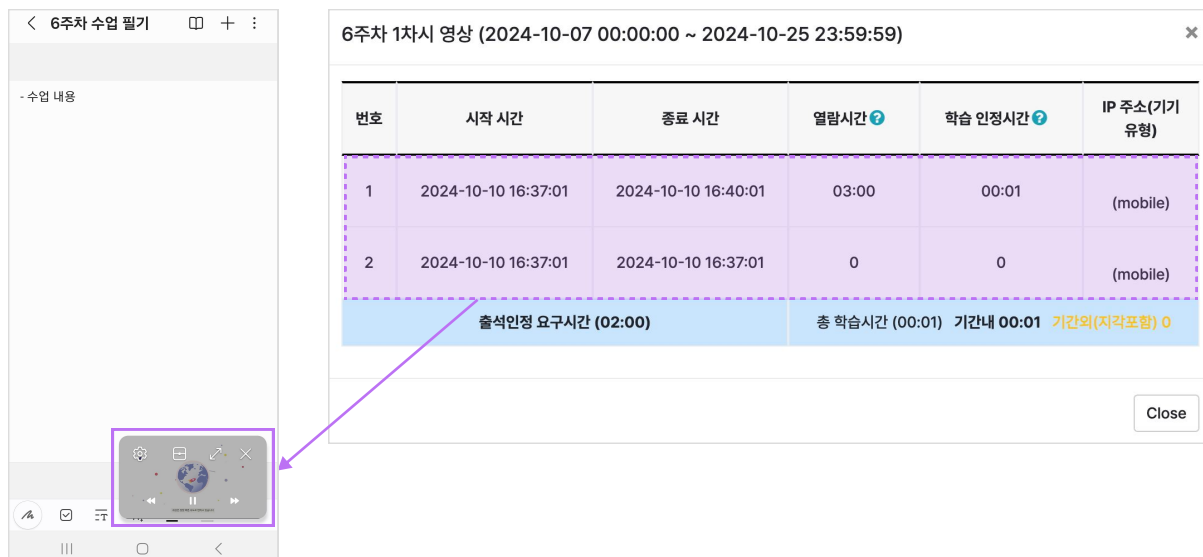


1-2. 진도체크가 안되는 방법으로 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

학습자가 다양한 형태로 학습 기기를 사용하는 경우, 일부 방법은 학습 시간 데이터가 전송되지 않기 때문에 학습 시간이 0으로 처리될 수 있습니다. 이는 해당 기기 또는 브라우저의 정책 문제이기 때문에 LMS에서 통제할 수 있는 영역이 아니므로 조치가 불가능합니다. 따라서 아래 방법은 가급적 사용하지 않도록 권장드립니다.

(1) 삼성 인터넷의 팝업 플레이어로 학습한 경우

모바일에서 삼성 인터넷을 사용하여 동영상을 학습할 때, 팝업 플레이어로 학습하면 학습 이력이 남지 않습니다. 모바일과 태블릿PC 모두 학습 이력이 남지 않으므로 팝업 플레이어를 사용하지 않도록 합니다.



6주차 수업 필기

- 수업 내용

6주차 1차시 영상 (2024-10-07 00:00:00 ~ 2024-10-25 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2024-10-10 16:37:01	2024-10-10 16:40:01	03:00	00:01	(mobile)
2	2024-10-10 16:37:01	2024-10-10 16:37:01	0	0	(mobile)

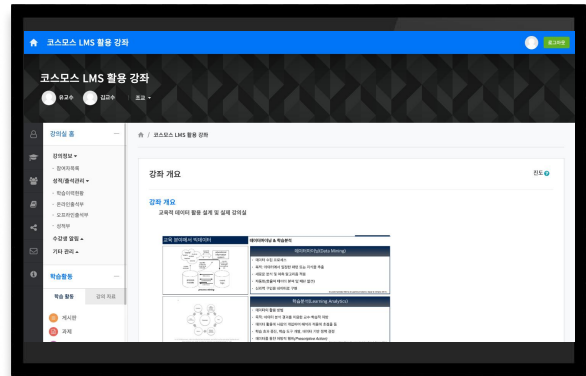
출석인정 요구시간 (02:00) 총 학습시간 (00:01) 기간내 00:01 기간외(지각포함) 0

Close

1-2. 진도체크가 안되는 방법으로 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

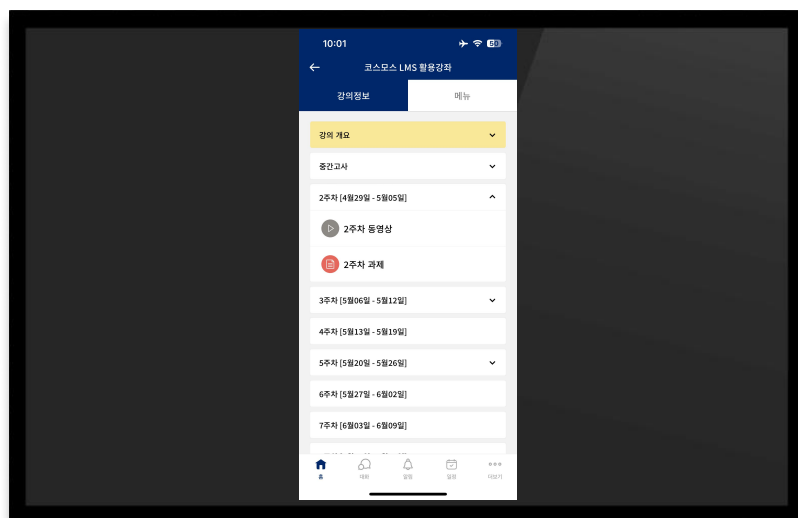
(2) 구글 크롬캐스트를 사용하여 학습한 경우

구글 크롬캐스트(구글에서 발매한 동글형 Android TV)를 사용하여 해당 기기로 LMS에 접속 후 동영상을 재생하면 정상적으로 진도체크가 되지 않을 수 있습니다. 따라서 구글 크롬캐스트를 사용하지 않고 PC나 모바일, 태블릿pc로 접속 후 학습해야 합니다.



(3) 스마트TV를 통해 미러링을 사용하여 학습한 경우

스마트TV를 이용하여 휴대폰이나 태블릿PC 혹은 TV 등을 연동하여 여러 기기에서 미러링하여 동영상을 학습하는 경우 진도체크가 정상적으로 이루어지지 않아 학습 이력이 남지 않을 수 있습니다. 스마트TV로 미러링하지 않고 PC 혹은 모바일, 태블릿PC의 단일기기에서 학습해야 합니다.



1-2. 진도체크가 안되는 방법으로 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

(4) 네이버 웨일 브라우저의 PIP 모드로 학습한 경우

안드로이드 네이버 웨일 브라우저에서 팝업 모드인 PIP 모드로 학습한 경우 학습 시간이 정상적으로 기록되지 않습니다. PIP 모드일 때는 백그라운드에서 동영상이 재생되는 것이기 때문에 진도가 정상적으로 체크되지 않습니다. 학습 이력이 두 번 남게 되며, 두 번째 학습 시도는 열람 시간이 0으로 기록됩니다. 따라서 PIP 모드가 아닌 전체화면에서 재생하고, 동영상을 재생하며 필기하는 등 필요하다면 분할화면 기능을 사용합니다. 모바일과 태블릿PC에서 분할화면 기능을 이용할 때는 정상적으로 진도체크 됩니다.

(참고)

- 안드로이드의 경우만 진도체크 오류가 발생하며 iOS에서는 진도체크 오류가 발생하지 않습니다.
- 네이버, 크롬 브라우저는 iOS에서만 PIP모드를 제공합니다.

6주차 1차시 영상 (2024-10-07 00:00:00 ~ 2024-10-25 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2024-10-10 16:53:00	2024-10-10 16:56:02	03:02	0	(mobile)
2	2024-10-10 16:53:01	2024-10-10 16:53:01	0	0	(mobile)

출석인정 요구시간 (02:00) 총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0

Close

<네이버 웨일 브라우저의 PIP 모드로 학습한 결과>



<아이패드에서 분할화면으로 학습하는 모습>

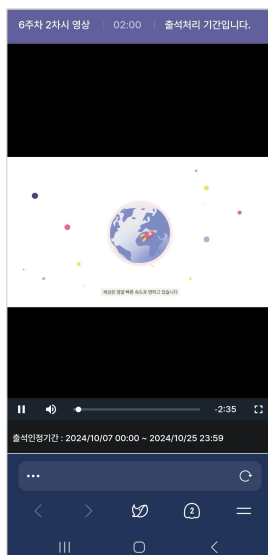
1-2. 진도체크가 안되는 방법으로 학습한 경우 GROWING UP, EVERY DAY

(5) 네이버 웨일 브라우저에서 학습한 경우

안드로이드 네이버 웨일 브라우저로 학습하면 동영상은 정상적으로 재생되지만 학습을 두 번 시도한 것으로 기록이 남습니다. 재생을 한 번만 시도해도 첫 번째 학습 이력은 정상적으로 기록되지만, 두 번째 학습 이력은 열람시작시간과 종료시간이 동일한 상태로 기록됩니다.

(참고)

- 안드로이드 모바일, 안드로이드 태블릿PC, iOS 모바일에서만 해당 증상이 나타나며, PC나 iOS 태블릿PC에서는 증상이 나타나지 않습니다.



6주차 2차시 영상 (2024-10-07 00:00:00 ~ 2024-10-25 23:59:59) ✕

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간 ?	학습 인정시간 ?	IP 주소(기기 유형)
1	2024-10-10 16:59:54	2024-10-10 17:02:44	02:50	02:42	(mobile)
2	2024-10-10 16:59:55	2024-10-10 16:59:55	0	학습완료	(mobile)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (02:42) 기간내 02:42 기간외(자각포함) 0		

Close

<안드로이드 네이버 웨일 브라우저로 학습한 결과>

학습자의 동영상 수강 기록이 있는 상태에서 강의실의 운영자, 교수자가 설정을 변경하면, 학습자의 출결 상태 및 진도 체크가 변경될 수 있습니다. 아래 항목 중 해당하는 사항이 없으면, 22쪽의 [3. LMS의 서버 이슈]로 넘어갑니다.

1 동영상을 직접 교체한 경우

- (1) 학습자가 동영상을 수강하지 않은 경우
- (2) 학습자가 동영상을 수강한 경우

2 출석 기간을 변경한 경우

- (1) 기간 내 학습 > 시작일시 뒤로 변경(기록전 학습)
- (2) 기간 전 학습 > 시작일시 앞으로 변경
- (3) 기간 후 학습 > 종료일시 뒤로 변경

3 동영상 모듈의 주차를 이동한 경우

- (1) 온라인출석부를 사용하는 강좌의 경우
- (2) 학습진도현황을 사용하는 강좌의 경우

4 동영상을 삭제한 경우

- (1) 동영상 모듈을 삭제한 경우
- (2) 동영상 자체를 삭제한 경우

강좌 운영 중 잘못된 동영상을 업로드했거나, 콘텐츠 내용에 수정이 필요해, 동영상을 교체해야 하는 경우가 있습니다. 학습자가 해당 동영상을 수강하기 전이라면 문제가 없지만, 이미 수강하여 기록이 남은 경우에는 동영상을 교체하면 학습 시간이 0으로 초기화됩니다.

(1) 학습자가 동영상을 수강하지 않은 경우

온라인출석부를 사용하는 강좌는 출석 현황을, 학습진도현황을 사용하는 강좌는 진도 현황을 통해 학습자의 동영상 수강 기록 여부를 확인합니다. 강좌에 등록된 모든 학습자가 해당 동영상을 수강한 기록이 없다면, 운영자 및 교수자가 동영상을 직접 교체해도 무방합니다.

(2) 학습자가 동영상을 수강한 경우

이미 학습자가 동영상을 수강한 상태에서 동영상을 교체하면, 수강 기록이 사라지고 학습 시간이 0으로 초기화됩니다. 사라진 수강 기록은 복구할 수 없으니, 사용에 유의해 주시기 바랍니다.

! 동영상 교체, 어떻게 진행 해야하나요?

학습자의 학습 기록을 유지한 상태에서 동영상만 교체하고 싶다면, 서비스데스크로 동영상 교체 요청을 진행합니다. 전달받은 아래 동영상 교체 샘플 양식을 작성하여 제출하면 됩니다.

강좌 URL	주차	콘텐츠명	기존 동영상 UUID	기존 동영상 재생시간	변경할 동영상 UUID	변경할 동영상 재생시간

(참고)

- UUID 확인방법: 편집모드 > 동영상 설정 > 동영상 선택에서 회색 박스 안에 있는 값
- UUID 확인 시, 재업로드한 영상의 UUID로 변경하지 않도록 주의합니다.

▼ 동영상 선택

동영상 선택

58d87920-5d42-4fb0-a126-44e5792c7ebc

동영상 선택

동영상 업로드

동영상의 출석 기간을 변경한 경우, 학습자의 출결 상태 및 진도 체크가 변경 될 수 있습니다. 출석(진도 체크) 기간 변경 이슈는 기간 내 학습 > 시작일시 뒤로 변경, 기간 전 학습 > 시작일시 앞으로 변경, 기간 후 학습 > 종료일시 뒤로 변경, 3가지가 있습니다.

(1) 기간 내 학습 > 시작일시 뒤로 변경(기록전 학습)

출석 기간 내 학습을 진행했으나, 출석 기간을 학습자의 학습 시작일시 뒤로 변경한 경우입니다.

- 기존의 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-09 00:00 ~ 2030-03-15 23:59
- 학습자의 학습 일시: 2030-03-10 / 출석
- 변경된 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-12 00:00 ~ 2030-03-15 23:59

1-1 동영상 (2030-03-09 00:00:00 ~ 2030-03-15 23:59:59)					
열람시간 동영상 부여 활성화 시간 학습 인정시간 동영상 재생 시간					
번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2030-03-10 17:02:20	2030-03-10 17:06:45	04:25	02:42	14. (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (02:42) 기간내 02:42 기간외(지각포함) 0		

➔

1-1 동영상 (2030-03-12 00:00:00 ~ 2030-03-15 23:59:59)					
열람시간 동영상 부여 활성화 시간 학습 인정시간 동영상 재생 시간					
번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2030-03-10 17:02:20	2030-03-10 17:06:45	04:25	기록전 학습	14. (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

학습자가 출석(진도 체크) 기간 내에 학습을 완료하면 출석으로 인정됩니다. 그러나 출석 기간의 시작 일시를 학습 일시보다 뒤로 변경하면 기존 학습 기록은 '기록전 학습'으로 바뀌고, 학습 시간은 0으로 초기화됩니다. 이에 따라 출결 상태도 출석에서 '결석'으로 변경됩니다.

학습자가 기간 변경 전 학습을 완료하여 동영상 재생바가 끝까지 이동했기 때문에, 변경된 출석 기간 내에 다시 학습해도 학습 시간이 기록되지 않습니다.

(주의)

- 학습 기록이 있는 경우, 출석(진도 체크) 기간을 변경하지 않도록 주의해주시기 바랍니다.
- 시작 일시가 이미 지난 경우, 시작 일시를 변경하지 않도록 주의해주시기 바랍니다.

(2) 기간 전 학습 > 시작 일시 앞으로 변경

출석 기간 전에 학습을 진행한 뒤, 출석 기간을 학습자의 학습 시작 일시 앞으로 변경한 경우입니다.

- 기존의 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-09 00:00 ~ 2030-03-15 23:59
- 학습자의 학습 일시: 2030-03-08 / 결석, 학습 시간 0(기록전 학습)
- 변경된 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-02 00:00 ~ 2030-03-15 23:59

1-1 동영상 (2030-03-09 00:00:00 ~ 2030-03-15 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2030-03-08 17:02:20	2030-03-08 17:06:45	04:25	기록전 학습	14. (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		



1-1 동영상 (2030-03-02 00:00:00 ~ 2030-03-15 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)
1	2030-03-08 17:02:20	2030-03-08 17:06:45	04:25	0	14. (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

학습자가 출석(진도 체크) 기간 전에 학습하면 결석입니다. 출석 기간 전에는 진도 체크를 하지 않기 때문에, 학습 시간은 0이며, '기록전 학습'으로 표시됩니다. 이후, 출석 기간의 시작 일시를 학습자의 학습 일시보다 앞으로 변경해도, 학습자의 출결은 결석으로 동일합니다.

이와 같이 시작 일시를 앞으로 변경하면, 기존의 시작 일시와 변경된 시작 일시 사이에 학습을 진행한 학습자가 진도 체크가 되지 않았다고 문의할 수 있습니다.

(주의)

- 시작 일시가 이미 지난 경우, 시작 일시를 변경하지 않도록 주의해주시기 바랍니다.

(3) 기간 후 학습 > 종료 일시 뒤로 변경

출석 기간 후에 학습을 진행한 뒤, 출석 기간을 학습자의 종료 일시 뒤로 변경한 경우입니다.

- 기존의 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-09 00:00 ~ 2030-03-15 23:59
- 학습자의 학습 일시: 2030-03-16 / 결석, 학습 시간 0
- 변경된 출석(진도 체크) 기간: 2030-03-09 00:00 ~ 2030-03-22 23:59

1-1 동영상 (2030-03-09 00:00:00 ~ 2030-03-15 23:59:59)

열람시간		동영상 부여 활성화 시간		학습 인정시간		동영상 재생 시간	
번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)		
1	2030-03-16 17:02:20	2030-03-16 17:06:45	04:25	0	14. (PC)		
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0				



1-1 동영상 (2030-03-09 00:00:00 ~ 2030-03-22 23:59:59)

열람시간		동영상 부여 활성화 시간		학습 인정시간		동영상 재생 시간	
번호	시작 시간	종료 시간	열람시간	학습 인정시간	IP 주소(기기 유형)		
1	2030-03-16 17:02:20	2030-03-16 17:06:45	04:25	0	14. (PC)		
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0				

학습자가 출석(진도 체크) 기간 후에 학습하면 결석입니다. 출석(진도 체크) 기간 후에는 진도 체크를 하지 않기 때문에 학습 시간은 0으로 기록됩니다. 이후, 출석 기간의 종료 일시를 학습자의 학습 일시보다 뒤로 변경해도, 수강생의 출결은 결석으로 동일합니다.

이와 같이 종료 일시를 뒤로 변경하면, 기존의 종료 일시와 변경된 종료 일시 사이에 학습을 진행한 학습자가 진도 체크가 되지 않았다고 문의할 수 있습니다.

(주의)

- 종료 일시를 연장하려고 할 경우, 종료 일시가 지나기 전에 변경하시기를 바랍니다.

학습자가 동영상을 이미 수강한 경우, 모듈의 주차를 이동하면 출석(진도 체크) 기간이 변경되어 학습 시간이 0으로 초기화될 수 있습니다. 기존 학습 기록이 유지될 수 있도록, 수강 이력이 있는 동영상 모듈은 위치를 변경하지 않도록 유의합니다.

(1) 온라인출석부를 사용하는 경우

온라인출석부는 동영상의 출석(진도 체크) 기간이 각 주차 별로 정해진 출석인정기간에 따라 자동으로 설정됩니다. 동영상 모듈의 주차를 변경하면, 해당 주차의 출석인정기간에 따라 출석(진도 체크) 기간이 새롭게 조정됩니다. 위치에 따라 2) 출석기간을 변경한 경우로 학습 시간이 0으로 변경될 수 있습니다.

주차 별 학습 활동					
전체					
1주차 [1월01일 - 1월07일]					
▶ 동영상 2030-01-01 00:00:00 ~ 2030-01-07 23:59:59, 02:41 출석(진도 체크) 기간이 주차별 출석인정기간으로 자동 설정					
2주차 [1월08일 - 1월14일]					
	주차	시작일	출석인정기간		출석인정범위 (%)
	1	2030-01-01 00:00:00	2030-01-07 23:59:59	90	☐
3주차 [1월15일 - 1월21일]					
	2	2030-01-08 00:00:00	2030-01-14 23:59:59	90	☐
	3	2030-01-15 00:00:00	2030-01-21 23:59:59	90	☐

(참고)

- 주차영역명(주차 옆 날짜)과 동영상 모듈명 옆의 출석인정기간과는 관계없습니다.
- 모듈 이동 후 온라인출석부의 기간대로 변경되지 않은 경우, 온라인출석부 설정 페이지 하단의 [저장]버튼을 눌러 갱신합니다.

(2) 학습진도현황을 사용하는 경우

학습진도현황을 사용하는 경우에는 각각의 동영상별로 출석인정기간이 적용되기 때문에 동영상 모듈의 주차를 이동하여도 해당 동영상의 출석인정기간이 변경되지 않습니다.

동영상을 삭제 후 다시 등록하지 않으면 학습자들은 학습 자체를 진행할 수 없으므로 학습이력이 있는 경우에는 특히 삭제하지 않도록 주의합니다. 한 번 삭제된 동영상 모듈은 복구할 수 있지만 학습이력은 복구되지 않고, 동영상 자체를 삭제한 경우에도 복구되지 않습니다.

(1) 동영상 모듈을 삭제한 경우

동영상 모듈을 삭제하면 강의실 좌측 메뉴 중 '고급 강좌 관리' 최하단에 '휴지통' 메뉴가 생성됩니다. 휴지통에 있는 학습활동은 7일 이후 완전 삭제되며 복구는 불가능합니다. 휴지통에서 [복구]버튼을 누르면 다시 강의실로 해당 모듈이 복구되지만 기본적으로 학습자의 학습 이력은 복구되지 않습니다.

(참고)

휴지통 메뉴는 동영상 모듈을 삭제했을 때 바로 나타나는 것이 아니라 시스템 처리 주기에 맞춰 약 15분에서 30분 정도 후에 생성됩니다.

7주차 [4월12일 - 4월18일]

7주차 동영상

2024-04-03 00:00:00 ~ 2024-06-08 23:59:59 (지각 : 2024-06-08 23:59:59)

설정

삭제

들여쓰기

감추기

복제

컨텐츠는 7 일 후 영구적으로 삭제됩니다.

학습 활동	Date deleted	복구	삭제
7주차 동영상	2024-10-16 17:14		

Delete all

(2) 동영상 자체를 삭제한 경우

동영상 자체를 삭제하면 동영상 모듈은 존재하지만 학습자들이 실제 학습할 수 있는 동영상이 없기 때문에 문제가 발생합니다. 이 경우, 학습자가 동영상 모듈을 클릭하면 '동영상이 존재하지 않습니다.'라는 문구가 표시됩니다. 삭제된 동영상은 복구가 어렵지만, 이미 동영상을 삭제했다면 학습자들이 다시 학습할 수 있도록 재업로드합니다. 다만, 학습 이력은 유실되어 학습자들은 처음부터 다시 수강해야 합니다.

동영상 선택

다운로드

이전

동영상 선택

1.00

00:00

00:13

원본파일명

샘플 동영상.mp4

업로드한 시간

2024-10-16 17:25

재생시간

00:13

변환 해상도

1280x720

조화수

0

등록자

관리자 ()

변환상태

완료

UUID

27c40410-6eb2-454e-ad31-323fb22f0edb

기본정보

공유

강의자료 활용

자막 편집

제목

제목

내용

내용

삭제

저장

이전

동영상 선택

.ac.kr 내용:

동영상이 존재하지 않습니다.

확인

[1. 학습자의 학습 환경 이슈]나 [2. 교수자의 설정 변경 이슈]도 아니라면 'LMS 서버 이슈'일 수 있습니다. 이는 교수자가 직접 확인하기 어려우므로 서비스데스크에 문의해야 하며, 해당 강좌, 동영상, 학습자 정보와 학습을 시도한 시간대 정보를 함께 말씀해주셔야 합니다.

코스모스에서는 학습자와 교수자의 이슈를 먼저 파악 후, 해당 시간대의 접속 장애 이력과 서버 로그, VOD 서버 장애 이력 등을 확인하고 테스트를 진행하여 종합적으로 진단합니다. 또한, 서버에서 오류가 발생한 것이 확인될 경우, 오류 조치 후 지속적으로 모니터링하며 해당 케이스가 재발하지 않도록 관리합니다. 어떤 이슈인지 파악이 어려운 경우에도 서비스데스크에 문의해주시기 바랍니다.

Q. 서버 이슈가 자주 발생하나요?

서비스데스크에 접수되는 문의 중 대다수가 학습자의 환경 이슈 혹은 교수자의 설정 이슈가 많습니다. 또는 오류인 줄 알았는데, 출석인정기간에 해당되지 않아 결석처리되는 등 다양한 케이스가 존재합니다. 주로 오류 상황이 발생하지는 않지만 간혹 서버 이슈 혹은 파악이 어려운 케이스가 발생하기 때문에 코스모스 내부적으로도 해당 이슈를 지속적으로 발굴하고 관리하고 있습니다.

Q. 서버 이슈라면 어떻게 처리되나요?

서버에 문제가 발생하여 동영상 진도체크가 처리되지 못했다면, 해당 학습자들을 구제하기 위하여 해당 시간대의 학습자와 강의실 목록을 추출하여 우선적으로 전달드립니다. 이후 요청에 따라 해당 학습자에 대하여 DB상에서 일괄적으로 출결 데이터를 변경해드리거나, 교수자의 재량에 따라 수동으로 출석처리 할 수 있도록 안내해드립니다.

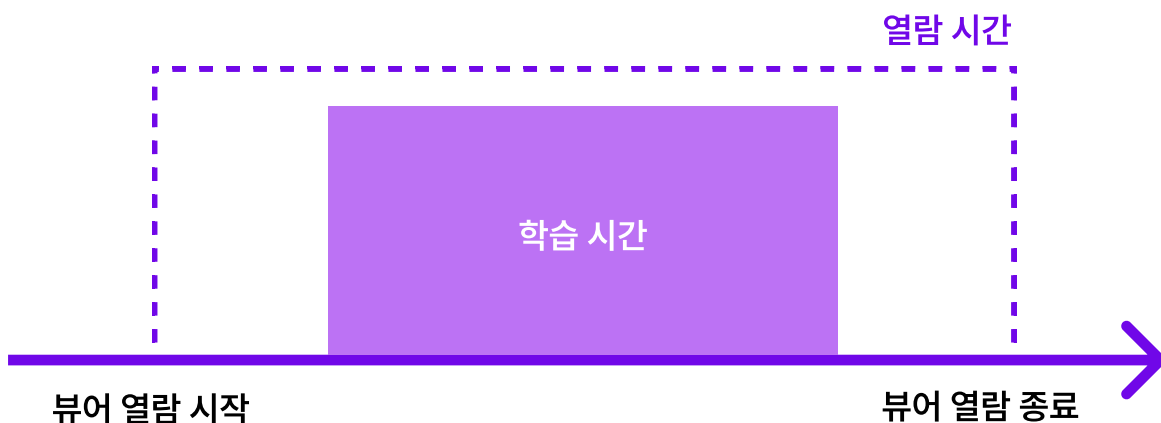
2

열람 시간에 비해 학습 시간이 적은 경우

열람 시간에 비해 학습 시간이 적은 것은 그 자체로 비정상적인 상황은 아닙니다. 동영상 뷰어를 켜 두고 잠깐만 재생할 수도 있기 때문입니다. 따라서, 우선적으로 고려할 수 있는 것은 학습자가 실제로 기록된 시간만큼만 학습(재생)했을 가능성입니다. 이러한 케이스는 학습자가 아래와 같은 행동을 했을 때 발생할 수 있습니다.

- (1) 동영상 뷰어를 열어놓고 바로 재생하지 않고 **뒤늦게 재생을 시작한** 경우
- (2) 동영상 뷰어를 열어놓고 동영상을 재생하던 도중 **일시정지를** 하고 뷰어가 열린 상태가 지속되다가 뷰어가 닫힌 경우
- (3) 동영상 뷰어를 열어놓고 동영상을 재생하다가 도중 **일시정지를 하고 다시 재생**하는 경우
- (4) 동영상 뷰어를 열고 바로 재생 후 학습 완료 했으나 **바로 창을 닫지 않고 나중에 뷰어가 닫힌** 경우

결과적으로 동영상 뷰어를 켜고 바로 재생 후 학습 완료 되었을 때 바로 동영상을 닫지 않으면 열람시간에 비해 학습 시간이 적을 수 있습니다.



학습자가 동영상 뷰어를 열어 학습(재생)을 시도하였지만, 실제 재생이 일어나지 않은 상태에서 일정 시간이 흐른 후 창을 닫은 경우에 열람시간보다 학습시간이 적게 기록될 수 있습니다. 재생이 일어나지 않는 상태(진도체크가 되지 않는 상태)는 다음과 같습니다.

(1) 네트워크 연결이 원활하지 않은 경우

- 와이파이가 끊어지거나 불안정한 네트워크 환경일 경우 등 6쪽의 학습자 환경 이슈를 참고합니다.

(2) PC, 노트북 등 학습기기의 대기모드(잠자기) 상태인 경우

- 학습 도중 디바이스 환경이 달라진 경우 진도체크가 되지 않을 수 있습니다.
- 동영상을 재생하다가 노트북을 닫는 경우도 해당됩니다.

3

열람 시간보다 학습 시간이 많은 경우

일반적으로 열람 시간은 동영상 뷰어를 켜고 끈 시간이기 때문에 이보다 학습 시간이 더 클 수는 없습니다. 뷰어를 짧게 열었는데 긴 시간이 학습될 수는 없기 때문입니다. 따라서 이 경우는 정상적인 상태라고 판단할 수는 없으며 파악된 사례로는 서버와 통신이 원활하지 않은 경우와 부정행위 프로그램을 사용한 경우가 있습니다.

먼저, LMS 서버에 문제가 있어 학습기기와 서버 간 통신이 제대로 이루어지지 않아 진도체크가 정상적으로 되지 않은 경우가 있을 수 있습니다. 이 경우, 서비스데스크에 해당 강좌와 동영상, 학습자 정보를 전달하여 서버 기록을 확인합니다.

Q. 어떤 경우에 서버와 통신이 원활하지 않을 수 있나요?

학습자의 학습 환경이 불안정하거나 서버에 장애가 발생했을 경우 통신이 원활하지 않을 수 있습니다. 서버에 장애가 발생한 경우라면 서버 로그가 남아 문제 파악이 가능하지만, 학습자가 어떤 환경에서 학습했는지는 구체적으로 당시 상황을 알기 어려워 진단이 어렵습니다. 각각의 학습자는 다양한 환경에서 학습하므로 당시의 모든 상황을 파악하기에 어려운 점이 있습니다.

2. 부정행위 프로그램을 사용한 경우

GROWING UP, EVERY DAY

학습자가 부정행위 프로그램을 사용하여 학습이 정상적으로 이루어지지 않았을 수 있습니다. 인터넷 브라우저의 확장 프로그램 중에는 동영상 속도나 학습 위치값을 강제로 조작할 수 있는 프로그램들이 있습니다. 현재 많은 경우, 동영상 학습 완료 전까지는 배속 재생이나 구간 이동이 불가능하도록 설정되어 있지만, 이러한 확장 프로그램을 사용하여 동영상을 강제로 조작할 경우 열람 시간은 짧아도 학습 시간이 길게 기록될 수 있습니다. 해당 프로그램 자체를 차단하기는 어려운 상황이지만, 코스모스에서도 부정행위를 방지할 방법을 모색 중에 있습니다. 해당 증상이 발생한 경우, 서비스데스크로 문의해주시기 바랍니다.



<부정행위 프로그램 사용 중인 화면>

6주차 1차시 영상 (2024-10-07 00:00:00 ~ 2024-10-25 23:59:59)

번호	시작 시간	종료 시간	열람시간 ?	학습 인정시간 ?	IP 주소(기기 유형)
1	2024-10-15 09:45:37	2024-10-15 09:45:50	00:13	 02:42	(PC)
출석인정 요구시간 (02:00)			총 학습시간 (02:42) 기간내 02:42 기간외(지각포함) 0		

Close

<부정행위 프로그램 사용 후 결과>

경험하세요, 지금의 성장.

GROWING UP, EVERY DAY