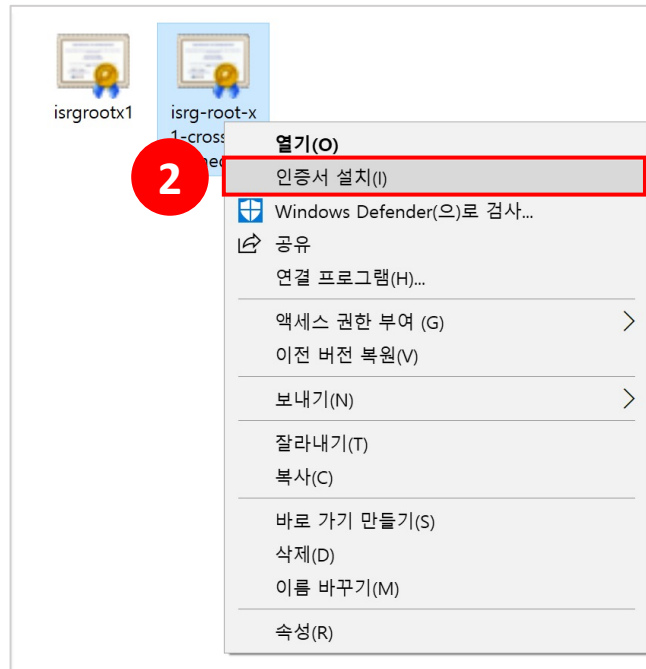


본인인증 오류 해결 방법

1. 인증서 설치

DST Root CA X3 인증서의 9월 30일 만료로 일부 사용자에게 본인인증 및 LMS의 기능이 제한되는 증상이 나타날 수 있습니다.
본인인증이 진행되지 않는 경우 아래 내용에 따라 조치 바랍니다.

- (1) 첨부되어 있는 인증서 파일을 다운로드 합니다. (isrg-root-x1-cross-signed.der, isrgrootx1.der)
- (2) 다운로드 받은 파일을 마우스 우클릭 후, 인증서 설치를 클릭합니다.
- (3) 저장소 위치를 로컬 컴퓨터로 설정하고 다음 버튼을 클릭합니다.



1. 인증서 설치

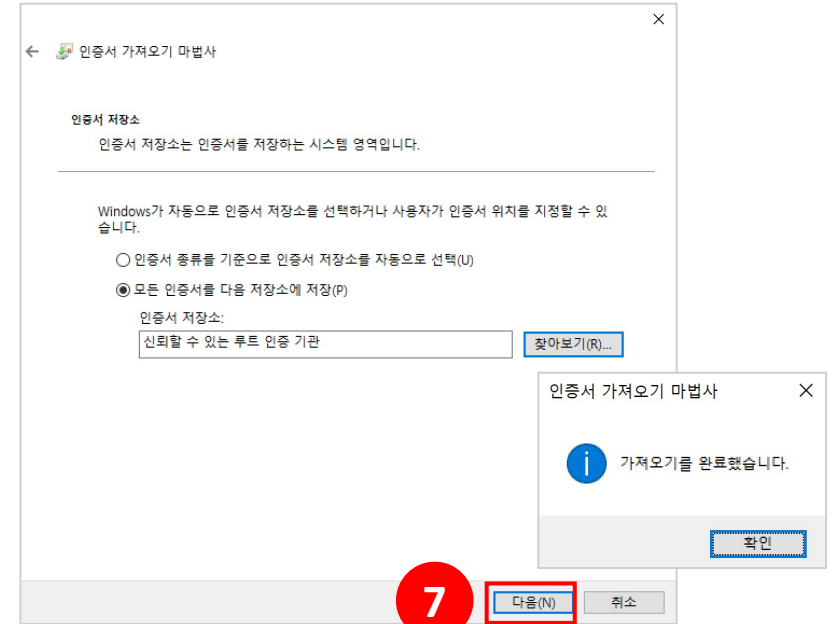
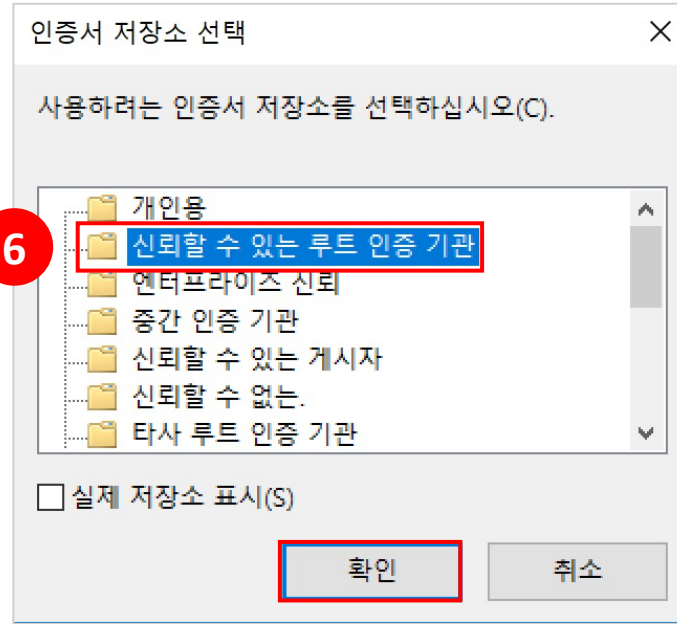
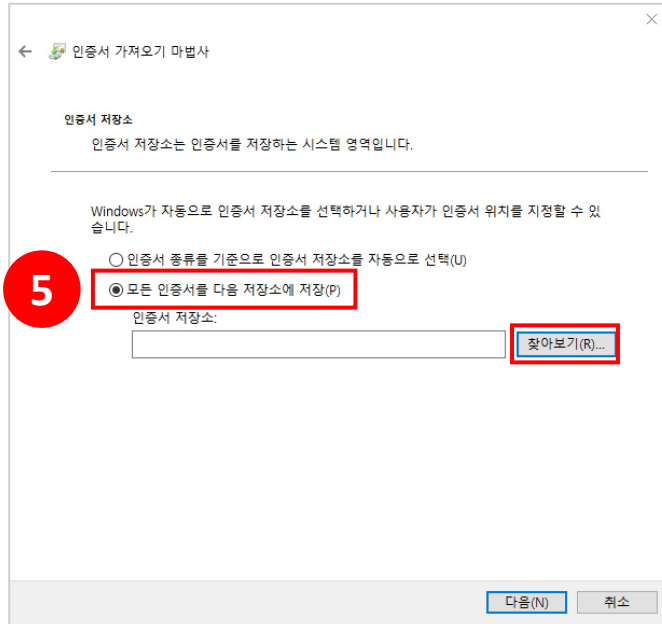
(5) 모든 인증서를 다음 저장소에 저장을 선택하고 찾아보기를 클릭합니다.

(6) 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관을 선택한 후, 확인을 클릭합니다.

(7) 다음을 클릭하여 설치를 완료합니다.

* [보안 경고 : CA(인증 기관)로부터 다음을 위한 인증서를 설치하려고 합니다]가 나오면 예를 클릭합니다.

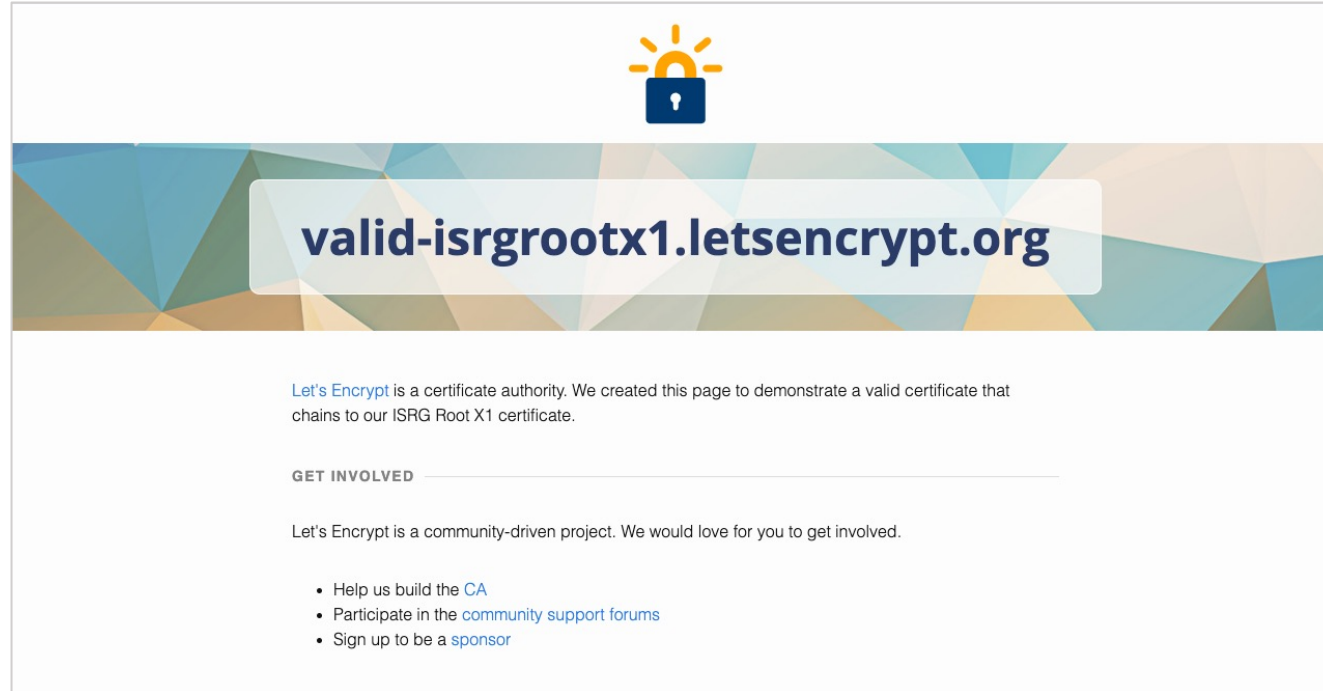
(8) 나머지 인증서 파일도 동일하게 설치 합니다.



1. 인증서 설치

(9) <https://valid-isrgrootx1.letsencrypt.org/> 사이트에 접속이 되는지 확인 합니다.

* 스크린샷과 같은 화면이 출력되어야 합니다.



2. 루트 인증서 자동 업데이트 설정

(1) 윈도우+R 버튼을 클릭하여 실행에 'regedit' 을 검색합니다.

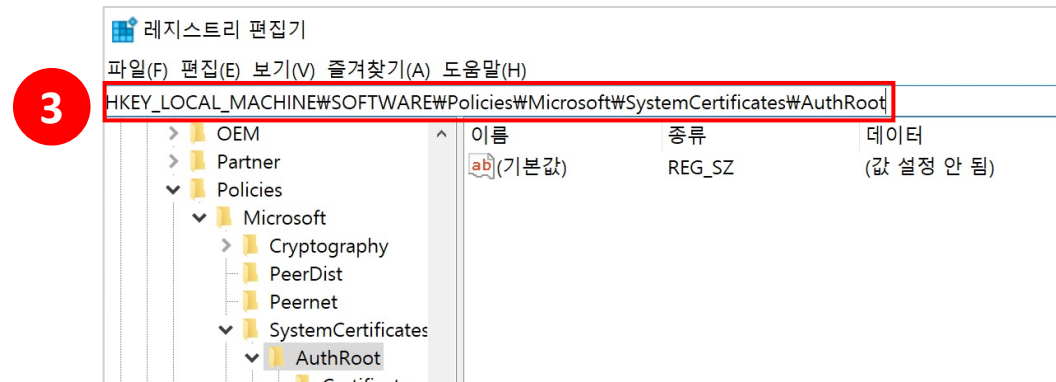
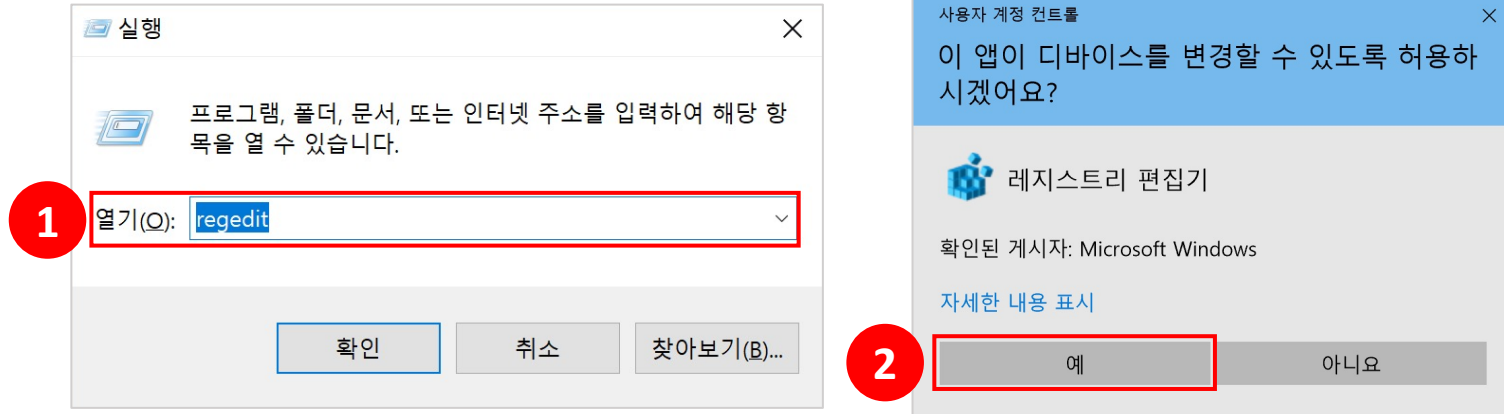
(2) 사용자 계정 컨트롤 창에서 예를 클릭합니다.

(3) 레지스트리 편집기 주소창에 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot'를 검색합니다.

(4) DisableRootAutoUpdate 파일이 있다면 더블 클릭합니다.

* 파일이 없는 경우 진행하지 않습니다.

(5) 값 데이터를 0으로 수정한 후, PC를 재부팅 합니다.



3. 루트 인증서 자동설치 설정

1, 2번 방법 시도 후 해결 되지 않는 경우 아래 방법을 따라 조치 후 확인 부탁드립니다.

(1) <https://tech.singate.com/demotest/SSL/index.html> 한국정보인증 SSL 기술지원 사이트에 접속합니다.

(2) [루트 인증서 자동 설치 exe 다운로드]를 클릭하여 다운로드 합니다.

(3) PC를 재부팅합니다.

The screenshot shows the KICASSL website interface. At the top, there is a navigation menu with the KICA logo and various links like 'SecuKINXS_HTML5', 'SecuKINXS', 'EWS', 'AXSignGATE', 'SecuXML', 'SecuTax', 'download', '인증서이동복사', 'FAQ', and 'SSL'. The main heading is 'KICASSL' with the subtitle '한국정보인증 SSL 기술지원 참고 사이트입니다.'. A red circle with the number '2' is placed over a red-bordered box containing the link '[루트 인증서 자동 설치 exe 다운로드]'. Below this, there are sections for '[가이드 문서 파일 리스트]' with links for PC and server environments, and '[Sectigo(구 COMODO) 루트 인증서 파일 리스트]' which contains a table of certificates. At the bottom, there is a section for '[AAA루트 접속 테스트 URL]' with a link to 'aaacertificateservices.comodoca.com'. The footer includes contact information and copyright details for KICA inc.

루트 인증서 이름	해시 알고리즘	서명 알고리즘	파일 다운로드
* AAA Certificate Services	SHA-1	RSA	다운로드
* AddTrust External CA Root	SHA-1	RSA	다운로드
* COMODO Certification Authority	SHA-1	RSA	다운로드
* COMODO RSA Certification Authority	SHA-2	RSA	다운로드
* COMODO ECC Certification Authority	SHA-2	ECC	다운로드
* USERTrust RSA Certification Authority	SHA-2	RSA	다운로드
* USERTrust ECC Certification Authority	SHA-2	ECC	다운로드